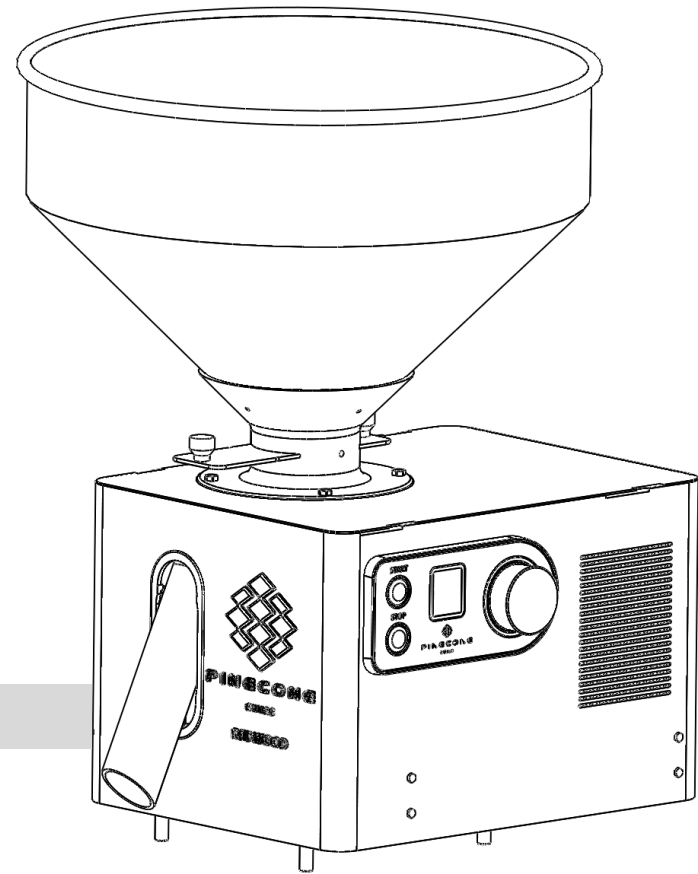
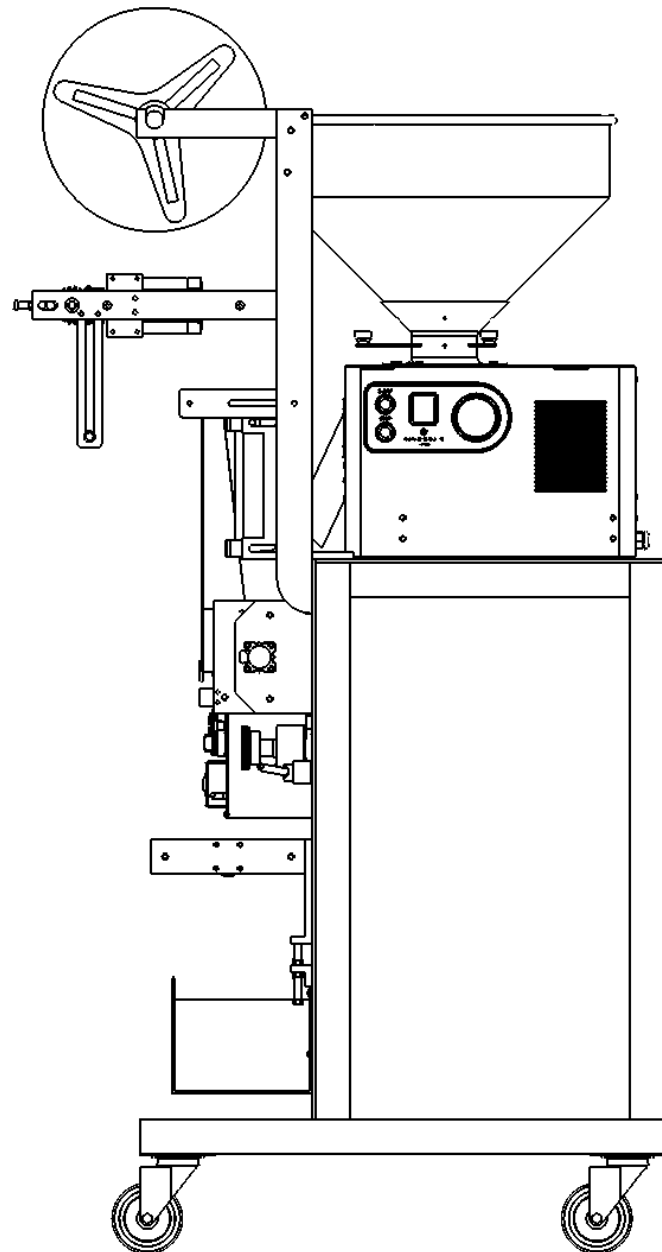
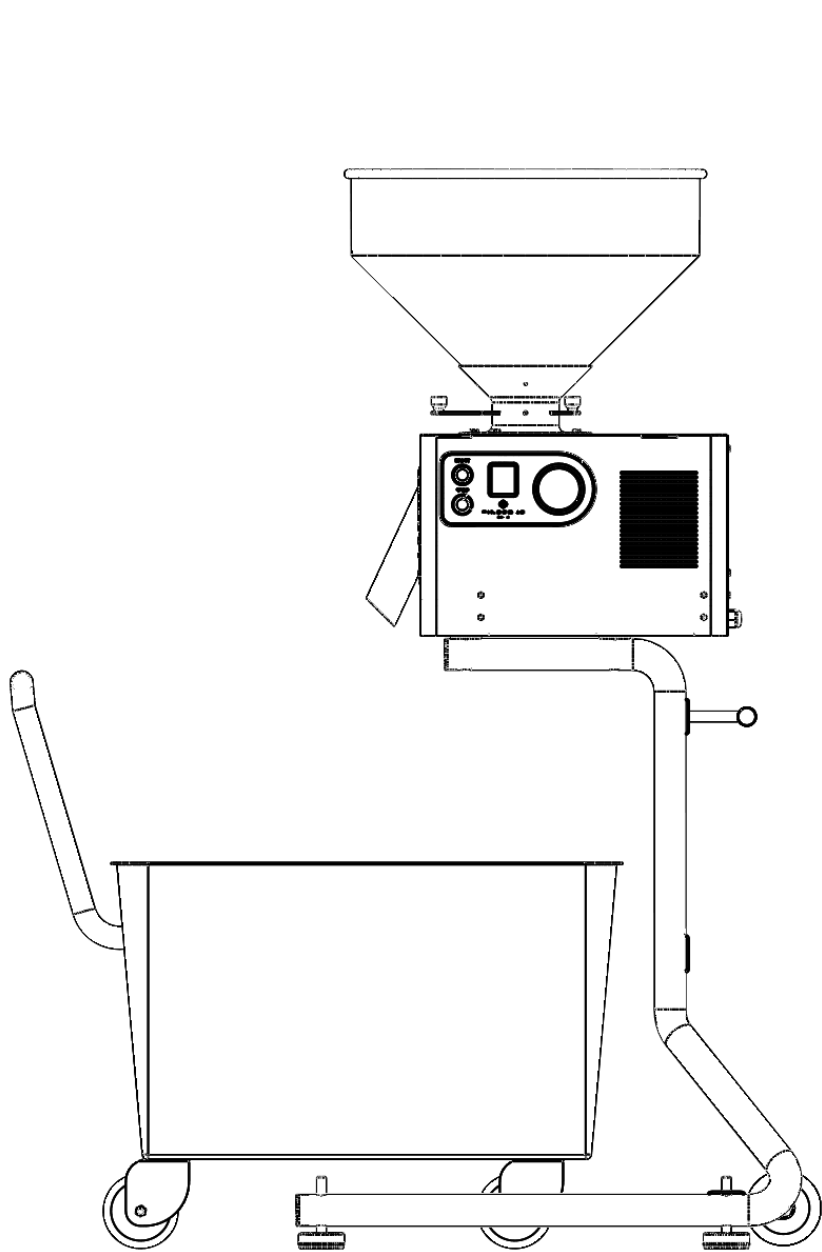


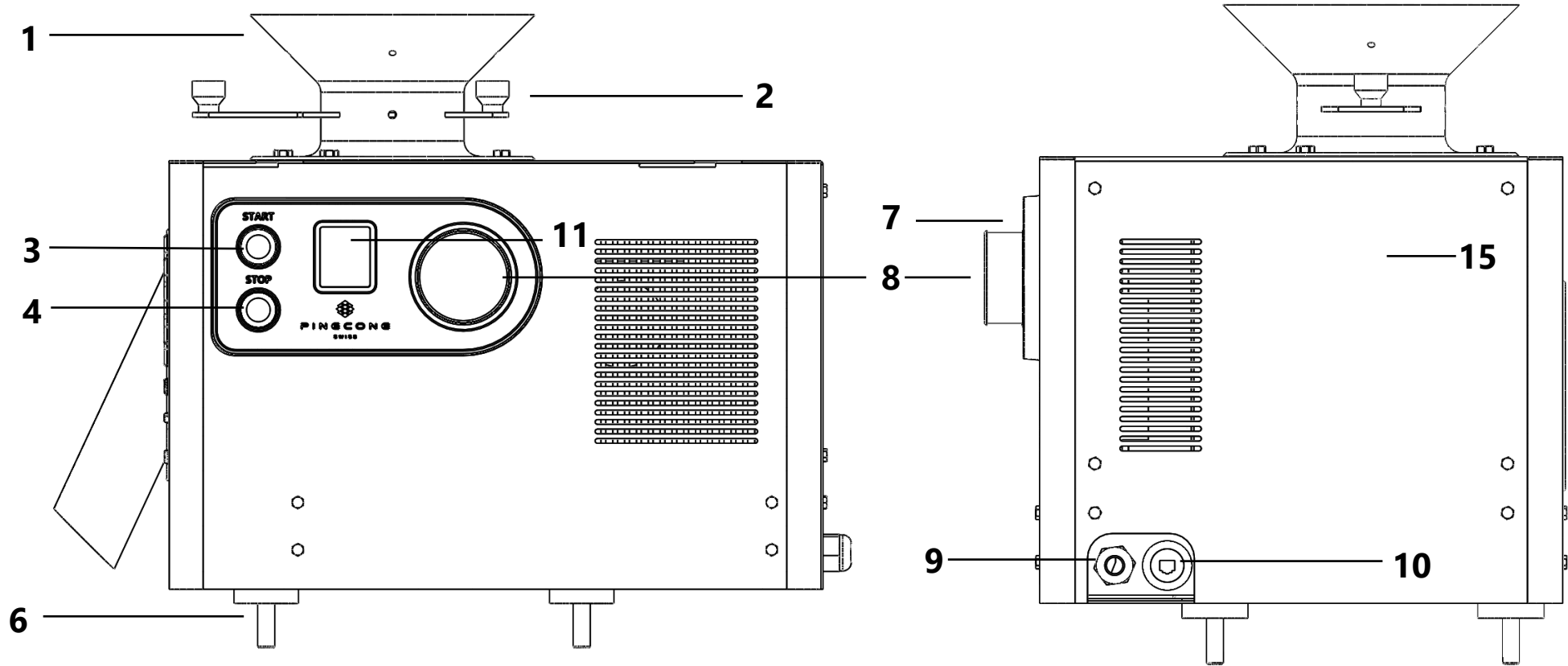
# **PINECONE Redwood Industrielle Kaffeemühle Bedienungsanleitung**



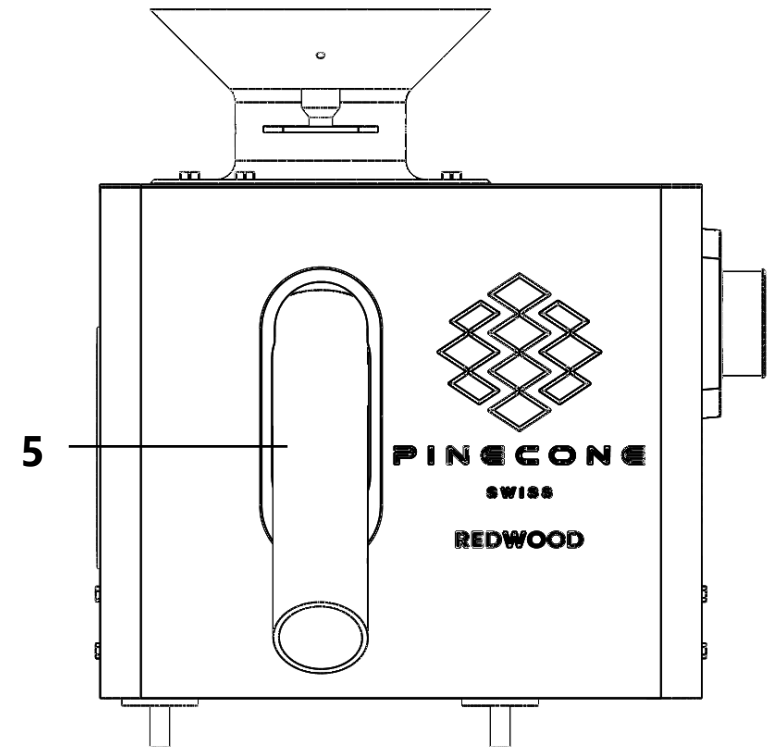
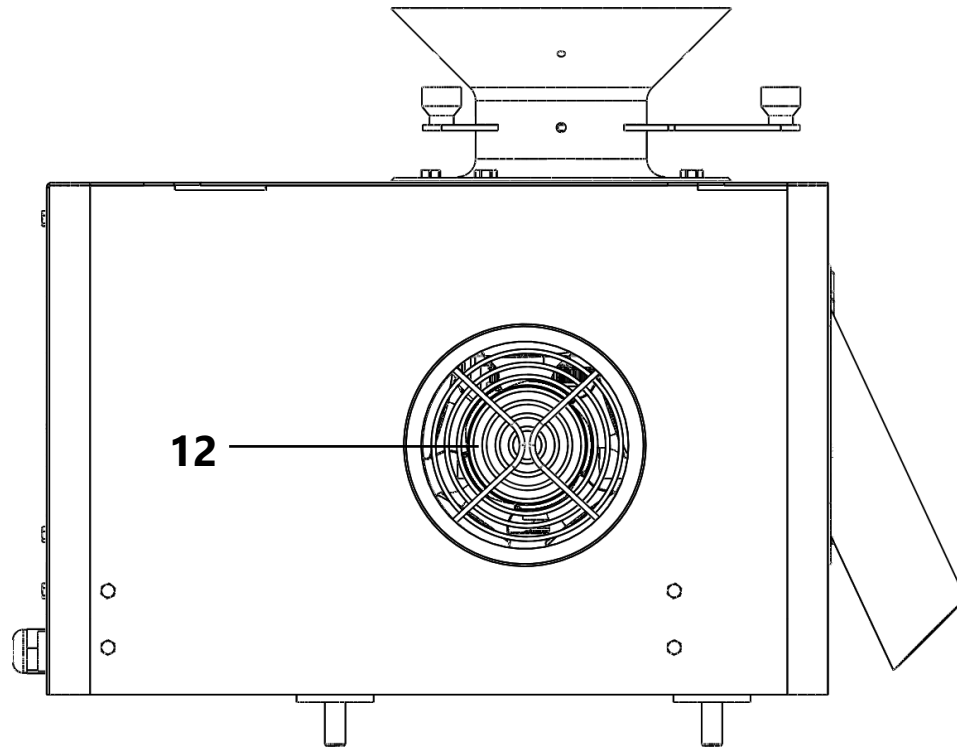
Deutsch



# Übersicht Redwood

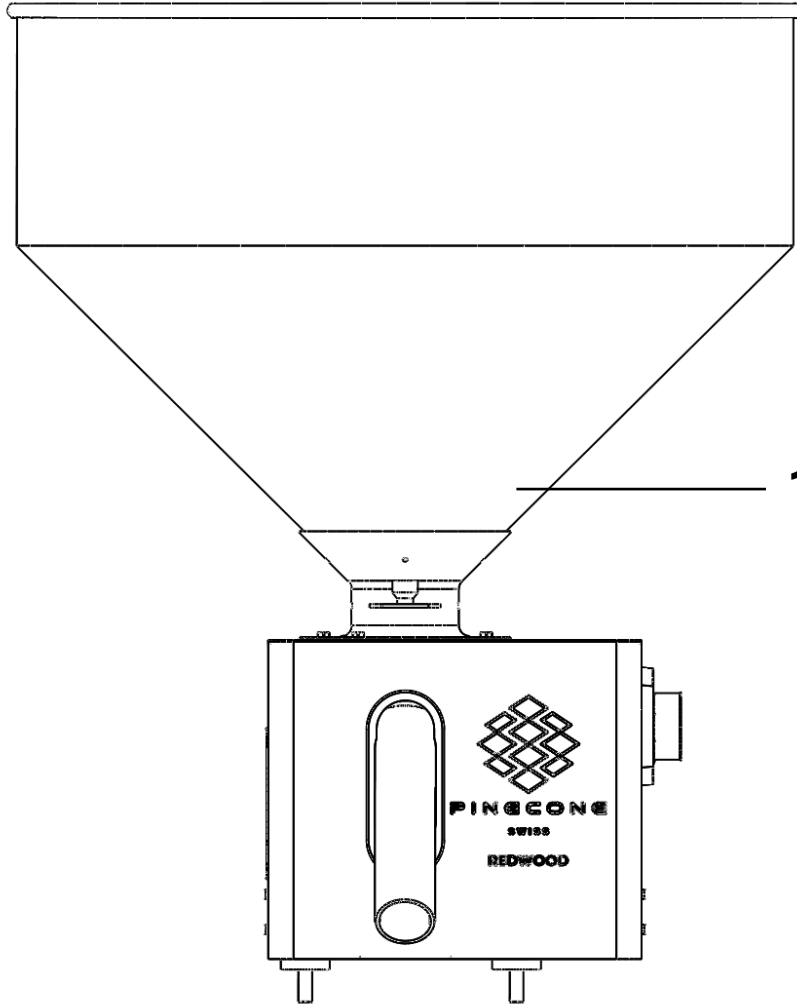


# Übersicht Redwood

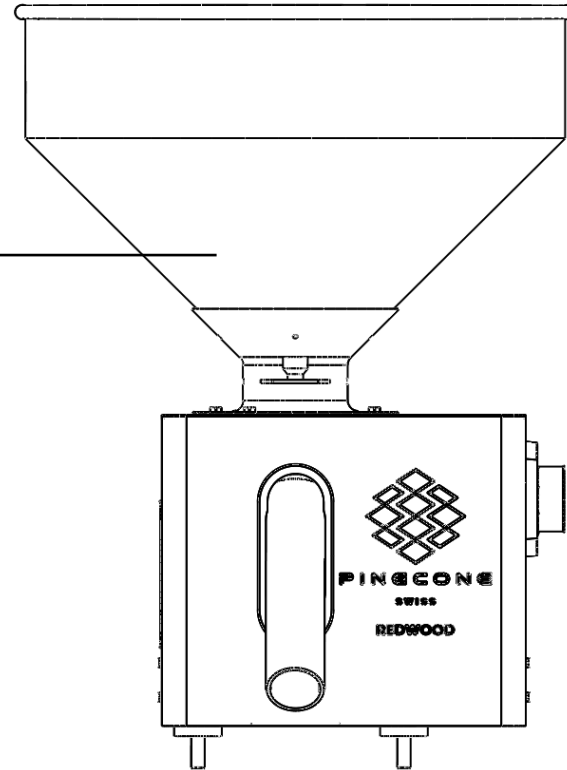


# Trichtergrößen

**30 kg**

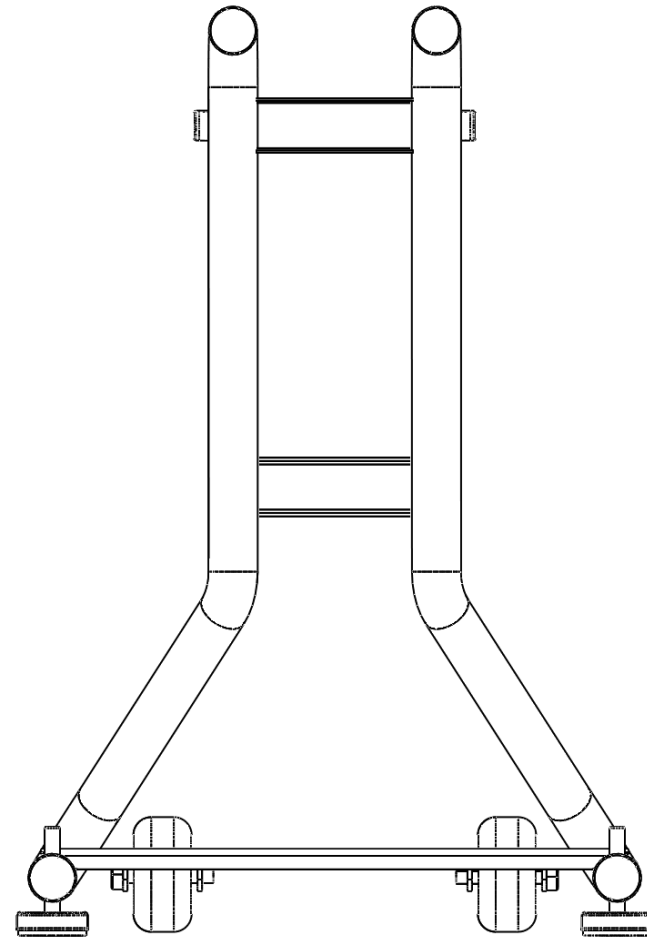
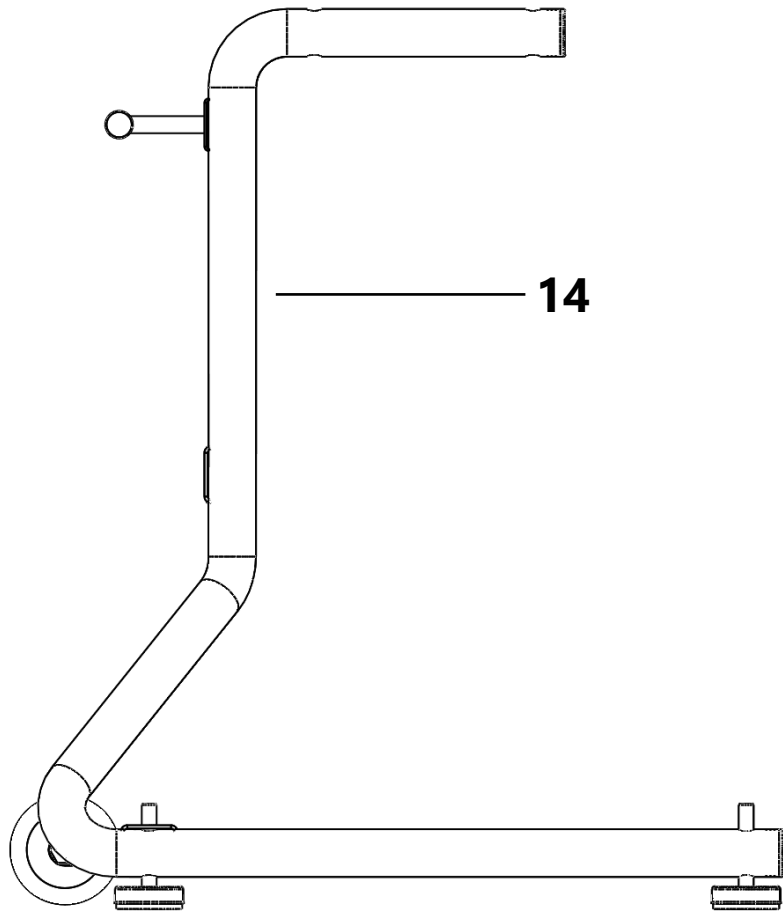


**10 kg**



**13**

# Redwood-Halterahmen



# Lieferumfang

1. Bohnenbehälteradapter
2. Bohnenklappe
3. START-Taste
4. STOP-Taste
5. Auslaufrohr
6. Redwood-Befestigungsschrauben
7. Steuerungsrahmen
8. Einstellknopf für Mahlgrad
9. Netzkabel
10. RJ45-Kommunikationsbuchse
11. Digitalanzeige
12. Hochspannungsventilator (110 V/220 V)
13. Bohnenbehälter
14. Halterahmen
15. Ober-/Rückabdeckung

# Inhalt

<b>Allgemeine Informationen</b>	<b>9</b>	
Lesen und Aufbewahren der Gebrauchsanweisung	9	
Glossar und Erläuterung der Symbole in der Gebrauchsanweisung	9	
<b>Sicherheit</b>	<b>10</b>	
Bestimmungsgemäße Verwendung	10	
Sicherheitshinweise	11-12	
<b>Vor der ersten Inbetriebnahme</b>	<b>13</b>	
Funktionsweise und Grundeinstellungen	13	
Überprüfung der Mühle und Lieferumfang	13	
Aufstellen der Mühle und Einsetzen des Bohnenbehälters	14-15	
<b>Bedienung</b>	<b>16</b>	
Befüllen des Behälters mit Kaffeebohnen	16	
Anschluss der Mühle an die Stromversorgung	16	
Einstellung und Änderung der Mahlstärke	17	
Starten des Mahlvorgangs	17	
Kaffeebohnen wechseln	18	
<b>Reinigung</b>	<b>19</b>	
Reinigung der Zusatzkomponenten der Mühle	20	
Reinigung des Bohnenbehälters	20	
Reinigung des Mahlwerks mit GRINDZ	20	
Wartung	21	
Fehlerbehebung	22-23	
Software-Fehlercodes	24-26	
Technische Daten	27	
Entsorgung	28	
Support & Service	28	

# Allgemeine Informationen

## Lesen und Aufbewahren der Bedienungsanleitung

Lesen Sie diese Gebrauchsanweisung und die Sicherheitshinweise sorgfältig durch, bevor Sie die beschriebene Kaffeemühle verwenden, um einen sicheren Betrieb ohne Gefahren zu gewährleisten. Diese Gebrauchsanweisung entspricht den in der Europäischen Union geltenden Normen und Vorschriften. Die Einhaltung der spezifischen Gesetze und Richtlinien des jeweiligen Landes im Ausland liegt in der Verantwortung des Benutzers.

Die Redwood-Kaffeemühle wird im Folgenden der Einfachheit halber nur noch als „Mühle“ bezeichnet. Bewahren Sie diese Gebrauchsanweisung zum späteren Nachschlagen auf und geben Sie sie an nachfolgende Besitzer und Benutzer dieser Mühle weiter.

## Glossar und Erklärung der Symbole in der Gebrauchsanweisung



**WARNUNG!** Mittlere Gefahr, die zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen kann, wenn sie nicht vermieden wird.



**VORSICHT!** Geringe Gefahr, die zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen kann, wenn sie nicht vermieden wird.



**WARNUNG!**  
Gefahr eines Stromschlags



**Hinweis!**  
Mögliche Sachschäden



**Wichtige Informationen** für Betrieb und Handhabung



Das Produkt ist nur für den Gebrauch in Innenräumen zugelassen.



Zeichen zur Kennzeichnung eines Produkts, das die elektrischen Sicherheitsanforderungen in den Vereinigten Staaten von Amerika erfüllt.



Kennzeichnung für Produkte, die den Anforderungen der National Sanitation Foundation an Hygiene und Sauberkeit in der Lebensmittelindustrie entsprechen.



Kennzeichnung zur Erklärung der Konformität des Produkts mit den geltenden Bestimmungen des Europäischen Wirtschaftsraums.



Kennzeichnung zur Erklärung der Konformität des Produkts mit der Schutzklasse I.

# Sicherheit

## Bestimmungsgemäße Verwendung

Die Mühle ist nur zum Mahlen von ganzen gerösteten Kaffeebohnen geeignet. Verwenden Sie die Mühle nicht zum Mahlen anderer Substanzen oder Gegenstände.

Die Mühle ist für den gewerblichen Einsatz und die kontinuierliche Massenproduktion vorgesehen. Die Wartung der Mühle darf ausschließlich von geschultem Personal durchgeführt werden. Der Betrieb durch ungeschulte Personen ist an einem Ort zulässig, an dem die Verwendung überwacht wird.

Jede andere Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäß und kann zu Sach- oder Personenschäden führen.

Nehmen Sie keinerlei Veränderungen an der Mühle vor. Der Hersteller oder Lieferant haftet nicht für Schäden oder Verletzungen, die durch Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise entstehen.



### WARNUNG!

#### Gefahr eines Stromschlags (1/2)

Unsachgemäße Verwendung, falsche elektrische Installation oder zu hohe Spannung können zu einem Stromschlag führen. Daher:

- Schließen Sie die Schleifmaschine nur an, wenn die Netzspannung der Steckdose mit den Angaben auf dem Typenschild übereinstimmt.
- Schließen Sie die Schleifmaschine nur an eine gut zugängliche Steckdose an, damit sie im Falle einer Störung schnell vom Stromnetz getrennt werden kann.
- Verwenden Sie die Schleifmaschine nicht, wenn Sie Beschädigungen feststellen oder wenn das Netzkabel oder der Stecker defekt ist. Ein beschädigtes Kabel oder ein defekter Stecker muss vom Hersteller oder von qualifiziertem Servicepersonal ersetzt werden, um Gefahren zu vermeiden.
- ~~Betreiben Sie die Schleifmaschine nicht ohne Erdungsanschluss.~~

▪ Schließen Sie die Schleifmaschine nur an, wenn die Stromversorgung mit einer 16-A-Trägesicherung oder einem 15-A-Überlastschutz (USA) gesichert ist. Nur qualifizierte Elektriker dürfen Schutzmaßnahmen installieren, wenn der

# Sicherheit



## WARNUNG!

### Gefahr eines Stromschlags (2/2)

- Installieren Sie die Schleifmaschine nur an Orten, an denen die Handhabung und der Betrieb der Schleifmaschine von geschultem Personal überwacht werden kann.
  - Betreiben Sie die Schleifmaschine nicht in Höhen über 2.000 Metern.
  - Tauchen Sie die Schleifmaschine, das Netzkabel oder den Netzstecker nicht in Wasser oder andere Flüssigkeiten.
  - Reinigen Sie die Schleifmaschine nicht mit einem Wasserstrahl oder mit Druckluft (z. B. mit einer Druckluftpistole).
  - Berühren Sie den Netzstecker niemals mit nassen Händen.
  - Ziehen Sie den Netzstecker niemals am Netzkabel aus der Steckdose, sondern fassen Sie immer den Stecker selbst an.
  - Verwenden Sie das Netzkabel niemals als Griff, um die Schleifmaschine zu tragen.
  - Halten Sie die Schleifmaschine und das Netzkabel/den Netzstecker von offenen Flammen und heißen Oberflächen fern.
  - Verlegen Sie das Netzkabel so, dass es keine Stolpergefahr darstellt.
  - Das Netzkabel nicht knicken und nicht über scharfe Kanten legen.
  - Verwenden Sie die Schleifmaschine nur in Innenräumen. Betreiben Sie die Schleifmaschine niemals in feuchten Räumen oder im Regen.
  - Halten Sie Kinder von der Schleifmaschine fern und achten Sie darauf, dass Kinder keine Gegenstände in die Schleifmaschine stecken.
  - Wenn Sie die Schleifmaschine nicht benutzen, sie reinigen oder wenn eine Störung auftritt: Schalten Sie die Schleifmaschine aus und ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.
  - Öffnen Sie das Gehäuse der Schleifmaschine nicht und überlassen Sie Reparaturen und Wartungsarbeiten geschultem Servicepersonal.
- 
- Bei unbefugten Reparaturen, fehlerhaftem Stromanschluss oder unsachgemäßer Bedienung der Mühle werden alle Haftungs- und Gewährleistungsansprüche abgelehnt und ausgeschlossen.
  - Für Reparaturen und Wartungsarbeiten dürfen nur Originalteile des Herstellers verwendet werden, die den

# Sicherheit



**WARNUNG!** Gefahr für Kinder und Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten (z. B. teilweise behinderte oder ältere Personen) oder mangelnder Erfahrung oder Kenntnis (z. B. ältere Kinder oder unerfahrene Benutzer)

- Die Schleifmaschine ist nicht für Kinder oder Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Kenntnis bestimmt. Kinder dürfen nicht mit der Schleifmaschine spielen.
- Lassen Sie die Schleifmaschine während des Betriebs nicht unbeaufsichtigt.
- Lassen Sie Kinder nicht mit der Verpackungsfolie spielen. Kinder können sich beim Spielen darin verheddern und ersticken.
- Lassen Sie Kinder nicht mit den Kleinteilen spielen. Diese können bei Verschlucken lebensgefährlich sein.



**VORSICHT!**

**Kipp- und Verletzungsgefahr**

- Eine unsachgemäße Handhabung der Schleifmaschine kann zu Verletzungen führen.
- Verlegen Sie das Netzkabel so, dass sich Personen nicht darin verfangen und die Schleifmaschine umwerfen können.
- Stellen Sie die Mühle auf eine ebene und stabile Fläche, um ein Umkippen zu verhindern.
- Die Schleifmaschine und der Trichter sind groß und schwer und müssen von zwei Personen gemeinsam aufgestellt werden.
- Wenn Sie den Zerkleinerer mit dem Rollgestell bewegen, sorgen Sie immer dafür, dass eine zweite Person anwesend ist, um den Zerkleinerer zu führen und zu stabilisieren.

# Vor der Inbetriebnahme

## Funktionsweise und Grundeinstellungen

Der Redwood-Zerkleinerer wird mit Einphasen-Wechselstrom betrieben. Stellen Sie sicher, dass eine ordnungsgemäß gesicherte und geerdete Steckdose vorhanden ist, und wenden Sie sich an einen zugelassenen Elektriker, falls dies nicht der Fall ist.

Die Mühlen sind für das Mahlen in Säcke ausgelegt, können aber auch zum Mahlen in andere Behälter verwendet werden, wenn diese während des Mahlvorgangs sicher befestigt werden können. Die Mühle wird eingeschaltet, sobald ihr Netzkabel (9) an eine geeignete Stromversorgung angeschlossen ist. Der Mahlvorgang wird über die START-Taste (3) und die STOP-Taste (4) auf der rechten Seite des Mühlengehäuses gesteuert.

Die Redwood wird über eine Software eingestellt, bedient und gesteuert. Die Software wird über den Einstellknopf (8, zum Umschalten drehen; zum Eingeben drücken) und die STOP-Taste (4, zum Zurückkehren drücken) gesteuert. Solange ein Menü auf dem Display (11) aktiv ist, startet die Mühle nicht. Der Startzustand wird durch die grüne Beleuchtung der START-Taste (3) angezeigt.

Die Schleifmaschine verfügt über ein modulares Design, um Wartung und Service zu vereinfachen und die Maschinenverfügbarkeit zu optimieren. Es ist möglich, die Schleifmodulbaugruppe einschließlich Scheiben und Schleifscheibe zu entfernen und auszutauschen, anstatt einzelne Komponenten zu ersetzen. Gleiches gilt für das Elektromodul, in dem alle

### Überprüfung der Schleifmaschine und des Lieferumfangs

- Achtung! Beschädigungsgefahr!** Seien Sie vorsichtig, wenn Sie die Verpackung der Schleifmaschine mit einem scharfen Messer oder anderen spitzen Gegenständen öffnen, da die Schleifmaschine sonst beschädigt werden kann.
- Nehmen Sie die Schleifmaschine aus der Verpackung und überprüfen Sie, ob der Lieferumfang vollständig ist (siehe S. 3).
  - Überprüfen Sie die Mühle und ihre Einzelteile auf Beschädigungen: Wenn Sie Beschädigungen feststellen, verwenden Sie die Mühle nicht und wenden Sie sich an Ihren Lieferanten.
- Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass jede Mühle vor der Auslieferung einer Funktionsprüfung unterzogen wird und dass sich Rückstände von Kaffeepulver in der Mahlkammer befinden können.

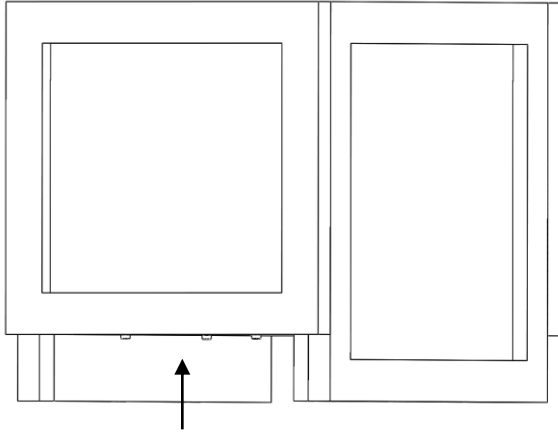
# Vor der ersten Inbetriebnahme

## Aufstellen der Mühle

1. Nehmen Sie die Mühle aus der Holzkiste, indem Sie zunächst die vier M10-Muttern an der Unterseite der Kiste lösen (siehe S. 15).
2. Stellen Sie die Mühle auf den Redwood-Halterahmen (14). Setzen Sie die Schrauben in die dafür vorgesehenen Löcher ein und ziehen Sie sie mit den mitgelieferten Muttern fest (siehe S. 15).
3. Befestigen Sie den Bohnenbehälter (13) mit den mitgelieferten Schrauben oben am Behälteradapter (1).
4. Stellen Sie sicher, dass das Auslaufrohr (5) fest sitzt und sich der Knopf (8) frei bewegen lässt.
5. Schließen Sie das Netzkabel (9) der Mühle an eine geeignete, gesicherte und geerdete Stromquelle an.
6. Bevor Sie Bohnen einfüllen: Öffnen Sie den Bohnenbehälter-Schieber (2), drücken Sie die START-Taste (3) und schauen Sie in das Mahlwerk, um zu überprüfen, ob sich die Mühle im Uhrzeigersinn dreht. Ist dies nicht der Fall, drücken Sie die STOP-Taste (4) und stellen Sie sicher, dass die Stromversorgung ordnungsgemäß angeschlossen ist.
7. Achten Sie beim Mahlen in Beutel darauf, eine Beutelgröße zu wählen, die groß genug ist, damit das Auslaufrohr (5) nicht zu weit in den Kaffeebeutel hineinragt und den sich im Beutel ansammelnden Kaffee nicht behindert.

**!** **Achtung!:** Die Mühle und der Trichter sind groß und schwer und müssen von zwei Personen gemeinsam installiert werden.

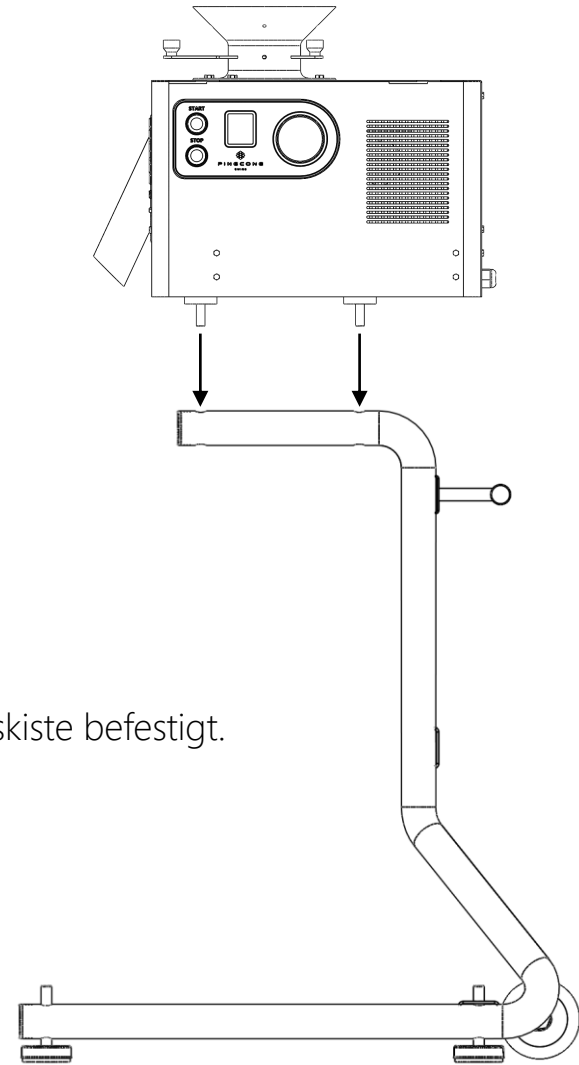
# Vor der ersten Inbetriebnahme



**i** Hinweis: Die Schleifmaschine ist mit vier M10-Muttern an der Verpackungskiste befestigt.



**Achtung!** Wenn Sie die Schleifmaschine mit dem Rollgestell bewegen, muss immer eine zweite Person anwesend sein, um die Schleifmaschine zu führen und zu stabilisieren.




# Bedienung

## Befüllen des Trichters mit Kaffeebohnen

1. Befüllen Sie den Bohnenbehälter mit ganzen gerösteten Kaffeebohnen. Der maximale Füllstand sollte etwa 1 cm unterhalb der Oberkante des Bohnenbehälters (13) liegen.
2. Stellen Sie sicher, dass ein Behälter unter dem Auslaufrohr (5) steht und dass die Tür des Bohnenbehälters (2) geöffnet ist, um einen ordnungsgemäßen Mahlvorgang zu gewährleisten.


## Anschluss der Mühle an die Stromversorgung

Stecken Sie das Netzkabel (9) in eine ordnungsgemäß installierte Steckdose.

 **WARNUNG! Gefahr eines Stromschlags!** Stellen Sie sicher, dass an Ihrem Standort eine ordnungsgemäß gesicherte und geerdete Steckdose vorhanden ist, und wenden Sie sich an einen zertifizierten Elektriker, wenn dies nicht der Fall ist.

# Bedienung

## Einstellung und Änderung der Mahlstärke

1. Drehen Sie den Einstellknopf für die Mahlstärke (8), bis die gewünschte Einstellung auf dem Display (11) angezeigt wird.
  2. Drücken Sie den Einstellknopf (8), um die gewünschte Einstellung zu bestätigen und die Mahlstärke elektronisch einstellen zu lassen. Die Mahlstärke kann nur geändert werden, wenn die Mühle nicht in Betrieb ist.
  3. Wenn die Mahlgrad-Einstellung 150 Mikrometer überschreitet, fordert die Mühle Sie auf, zu bestätigen, dass die Mahlkammer leer ist. Drücken Sie nur dann auf „YES“, wenn die Kammer vollständig **frei** von Bohnen ist, um eine Beschädigung des Einstellmechanismus zu vermeiden. Befinden sich noch Kaffeebohnen in der Mahlkammer, drücken Sie auf „NO“, schließen Sie die Bohnenklappe (2), mahlen Sie, bis die Kammer leer ist, stellen Sie dann erneut die gewünschte Mahlgröße ein und drücken Sie auf „YES“, sobald die Kammer leer ist.
  4. Während der Einstellung arbeitet die Mühle nicht und reagiert auf keine Befehle, bis die Einstellung abgeschlossen ist. Die grüne Beleuchtung um die START-Taste (3) erlischt und ein rotes Ausrufezeichen wird angezeigt, bis die gewünschte Mahlgradeinstellung erreicht ist.
-  **WARNUNG!** Das Verringern der Mahlgradeinstellung von grob auf fein, während sich Kaffeebohnen in der Mahlkammer befinden, kann zu Schäden am Mahlgradeinstellmechanismus führen.

### Hinweis

- Die Mahlgradeinstellung kann nur geändert werden, wenn die Mühle nicht in Betrieb ist.
- Um Ungleichgewichte bei der Einstellung der Mahlgröße zu vermeiden, wird empfohlen, zunächst eine gröbere Mahlgröße (etwa einen Skalenwert über dem gewünschten Wert) einzustellen und erst dann die Mahlgröße auf den gewünschten Wert zu verfeinern.
- Der auf dem Bildschirm (11) angezeigte Mahlgradwert wird in Mikrometern gemessen und gibt den Abstand zwischen den Mahlscheiben an.

## Starten des Mahlvorgangs

Bedienen Sie die Mühle über die STOP-Taste (4) und die START-Taste (3).

# Verarbeitung

## Kaffeebohnen wechseln

1. Schließen Sie den Bohnenbehälter-Schieber (2), indem Sie ihn in den Bohnenbehälter-Adapter (1) drücken, um zu verhindern, dass weitere Bohnen in die Mahlkammer gelangen.
2. Starten Sie den Mahlvorgang, indem Sie die START-Taste (3) drücken, bis die Mahlkammer leer ist. Drücken Sie die STOP-Taste (4), sobald die Mühle im Leerlauf ist.
3. Entfernen Sie alle restlichen Kaffeebohnen aus dem Inneren des Bohnenbehälters (13) und füllen Sie sie vorübergehend in einen anderen Behälter um.
4. Reinigen Sie den Innenraum des Behälters, falls erforderlich.
5. Befüllen Sie den Bohnenbehälter mit neuen ganzen gerösteten Kaffeebohnen.
6. Öffnen Sie die Tür des Bohnenbehälters (2).
7. Mahlen Sie einige Sekunden lang, um Rückstände der vorherigen Kaffeebohnen zu entfernen.

# Reinigung



## VORSICHT!

Verletzungsgefahr! Die Schleifmaschine kann beim Bewegen umkippen und Verletzungen verursachen.

- Befestigen Sie die Schleifmaschine vor der Reinigung immer an ihrem vorgesehenen Rahmen und stellen Sie den Rahmen auf eine stabile, ebene Fläche, um ein Umkippen zu verhindern.
- Führen Sie die Reinigung immer mit mindestens zwei Personen durch.



## VORSICHT!

Verletzungsgefahr und Gefahr eines Kurzschlusses durch eindringendes Wasser!

- Tauchen Sie die Schleifmaschine niemals zur Reinigung in Wasser oder andere Flüssigkeiten.
- Reinigen Sie die Schleifmaschine niemals mit einem Wasserstrahl oder anderen wasserbetriebenen Werkzeugen.
- Stellen Sie sicher, dass kein Wasser oder andere Flüssigkeiten in das Gehäuse der Schleifmaschine eindringen.



## Hinweis! Beschädigungsgefahr!

• Unsachgemäße Handhabung kann zu Schäden am Schleifer führen.

- Verwenden Sie keine aggressiven Reinigungsmittel oder scharfen oder metallischen Reinigungsgegenstände wie Messer, Metallschwämme oder Ähnliches. Diese können die Oberfläche der Schleifmaschine zerkratzen.
- Reinigen Sie die Mühle nicht mit Druckluft (z. B. mit einer Druckluftpistole).
- Legen Sie keine Teile in die Spülmaschine. Die Teile sind nicht spülmaschinene geeignet und können beschädigt werden.
- Heben Sie die Mühle nicht am Bohnenbehälteradapter an. Heben Sie die Mühle immer nur an der Grundplatte an, mit beiden Händen und mindestens zwei Personen.

# Reinigung

## Reinigung der Zusatzkomponenten der Mühle

1. Ziehen Sie das Netzkabel (9) der Mühle aus der Steckdose.
2. Reinigen Sie das Auslaufrohr (5) mit einer Bürste.
3. Wischen Sie das Gehäuse mindestens einmal pro Woche mit einem feuchten Tuch ab.

## Reinigung des Bohnenbehälters

1. Schließen Sie die Bohnenbehälterklappe (2), indem Sie sie in den Bohnenbehälteradapter (1) drücken, um zu verhindern, dass weitere Bohnen in die Mahlkammer gelangen.
2. Starten Sie den Mahlvorgang, indem Sie die START-Taste (3) drücken, bis die Mahlkammer leer ist. Drücken Sie die STOP-Taste (4), sobald die Mühle im Leerlauf ist.
3. Ziehen Sie das Netzkabel (9) der Mühle aus der Steckdose.
4. Entfernen Sie alle restlichen Kaffeebohnen aus dem Inneren des Bohnenbehälters (13) und füllen Sie sie vorübergehend in einen anderen Behälter um.
5. Reinigen Sie den Bohnenbehälter innen und außen mit einem feuchten Tuch und lassen Sie ihn trocknen.
6. Befüllen Sie den Bohnenbehälter mit neuen ganzen gerösteten Kaffeebohnen.
7. Bringen Sie alle zur Reinigung entfernten Teile wieder an und stellen Sie sicher, dass die Schritte im Kapitel „Einrichten der Mühle“ befolgt werden, bevor Sie den Mahlvorgang wieder aufnehmen.
8. Mahlen Sie einige Sekunden lang, um Rückstände der vorherigen Kaffeebohnen zu entfernen.

## Reinigung des Mahlwerks mit GRINDZ™

### Informationen

- Der Hersteller empfiehlt die Verwendung des Mahlwerkreinigers Urnex GRINDZ™.
- Weitere Informationen zur Verwendung von GRINDZ™ zur Reinigung Ihrer Mühle finden Sie unter [www.urnex.com](http://www.urnex.com) und auf YouTube: [www.youtube.com/watch?v=7sNRzQqfSzc](https://www.youtube.com/watch?v=7sNRzQqfSzc).
- Die Mühle muss alle 1–2 Wochen gereinigt werden, um einen optimalen Geschmack und Betrieb zu gewährleisten.

# Wartung

## **i** Hinweis

- Das Mahlwerk sollte nach dem Mahlen von ca. 20–25 Tonnen gerösteten Kaffeebohnen gewartet oder ausgetauscht werden. Die Menge bis zum Austausch hängt von der Mahlgröße, dem Röstgrad, der Bohnsorte und dem Zustand des Mahlwerks ab.
- Das Schleifmodul umfasst alle Komponenten, die einem erheblichen Verschleiß unterliegen: Schleifscheiben, Schleifklappe und Schleifgehäuse. Es wird nicht empfohlen, die oben genannten Teile separat auszutauschen.
- Tragen Sie beim Wechseln der Schleifscheiben Schutzhandschuhe, um Verletzungen zu vermeiden.
- Kalibrieren Sie die Mahlgröße nach dem Austausch oder Wechsel des Mahlmoduls neu.

## Austausch des Mahlwerks

1. Leeren Sie die Mühle (siehe Kapitel „Reinigung des Bohnenbehälters“, Schritte 1–4) und entfernen Sie dann den Bohnenbehälter (13) und den Behälteradapter (1) vom Mahlwerkgehäuse, indem Sie die vier Schrauben an der Unterseite des Behälteradapters lösen, mit denen dieser am Mahlmodul befestigt ist.
2. Entfernen Sie die obere Abdeckung (15), indem Sie alle sechs Schrauben auf der Rückseite der Mühle lösen und die Abdeckung dann zur Rückseite der Mühle schieben.
3. Lösen Sie die Befestigungsschrauben des Mahlwerks am unteren Modulhalter, mit denen es an der Grundplatte der Mühle befestigt ist.
4. Ziehen Sie alle mit dem Mahlmodul verbundenen Stecker ab.
5. Heben Sie das Mahlmodul vorsichtig nach oben heraus.
6. Wählen Sie das neue Mahlmodul aus und setzen Sie es wieder auf die Grundplatte. Stellen Sie sicher, dass die Kupplung zwischen der Motorwelle und dem Mahlmodul fest sitzt, alle Befestigungsschrauben an der Unterseite des Moduls vollständig angezogen sind und alle Kabelverbinder richtig eingesteckt sind.
7. Setzen Sie die obere Platte wieder ein und montieren Sie dann den Bohnenbehälteradapter (1) auf dem Mahlmodul. Stellen Sie sicher, dass alle Befestigungsschrauben auf der Rückseite der oberen Platte und an der Unterseite des Behälteradapters fest angezogen sind.

## **i** Informationen

8. Stellen Sie sicher, dass die Schritte im Kapitel „Einrichten der Mühle“ befolgt werden, bevor Sie den Mahlvorgang fortsetzen.
  - Bitte wenden Sie sich an Ihren Servicepartner, um eine detaillierte Anleitung zur Wartung des Mahlmoduls zu erhalten.
  - Bitte wenden Sie sich an Ihren Servicepartner, um das Elektromodul auszutauschen.

# Fehlerbehebung

Problem	Mögliche Ursache	Abhilfe
Die Mühle mahlt nicht	Der Netzstecker ist nicht in eine Steckdose eingesteckt.	Stecken Sie den Netzstecker in eine ordnungsgemäß installierte Steckdose.
	Die Schleifmaschine befindet sich im Fernbedienungsmodus.	Überprüfen Sie, ob ein Kommunikationskabel an die RJ45-Buchse (10) angeschlossen ist, und ziehen Sie es gegebenenfalls ab. Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose und stecken Sie ihn nach 15 Sekunden wieder ein. Wenn das Bedienfeld danach immer noch nicht funktioniert, wenden Sie sich an Ihren Servicepartner.
	Softwareproblem.	Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie auf den Seiten 23–25.
Die Mühle macht Geräusche, mahlt aber nicht.	Problem mit dem Motortreiber.	Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie auf Seite 26.
	Der Mahlmechanismus ist verstopft.	Stellen Sie den Mahlgrad auf die größte Stufe (850 Mikrometer) ein. Starten Sie den Mahlvorgang. Die Mühle reinigt sich selbst. Stellen Sie anschließend den Mahlgrad wieder auf die gewünschte Stufe ein.
	Durch eine Überfüllung des Behälters/Beutels ist Kaffee in die Mühle gelangt.	Reinigen Sie den Auslauf. Stellen Sie den Mahlgrad auf die größte Stufe (850 Mikrometer) ein. Starten Sie den Mahlvorgang. Die Mühle reinigt sich selbst. Stellen Sie anschließend den Mahlgrad wieder auf die gewünschte Stufe ein.
	Der Mahlgrad ist zu fein.	Stellen Sie den Mahlgrad auf die größte Position 850 Mikrometer ein. Starten Sie den Mahlvorgang. Die Mühle reinigt sich selbst. Stellen Sie anschließend den Mahlgrad wieder auf die gewünschte Position ein.
	Ein Fremdkörper ist in den Mahlmechanismus gelangt.	Reinigen Sie den Mahlmechanismus wie im Kapitel „Reinigung“ beschrieben und entfernen Sie dabei den Fremdkörper. Wenn sich der Fremdkörper nicht entfernen lässt, wenden Sie sich an Ihren Servicepartner.

# Fehlerbehebung

Problem	Mögliche Ursache	Abhilfe
Die Mühle mahlt nicht fein genug.	Das Mahlmodul hat das Ende seiner Lebensdauer erreicht oder muss kalibriert werden.	Ersetzen Sie das Mahlmodul oder stellen Sie die Mahlgröße auf eine feinere Einstellung ein. Wenn das Ergebnis immer noch nicht fein genug ist, wenden Sie sich an Ihren lokalen Lieferanten.
Die Mühle mahlt nicht kontinuierlich / sie stoppt zeitweise.	Software-Kommunikationsfehler oder Fehlfunktion der START/STOP-Tasten	Wenden Sie sich an Ihren Servicepartner.

## Redwood-Fehlercodes

Fehlercodes werden auf dem Bedienbildschirm durch ein großes rotes Ausrufezeichen angezeigt und bleiben sichtbar, bis ein Reset durchgeführt wurde. Während dieser Zeit funktioniert die Mühle nicht und reagiert nicht auf Befehle.

### Zurücksetzen von Fehlercodes:

1. (R1) Drücken Sie gleichzeitig die **START**- und **STOP**-Tasten.
2. (R2) Schalten Sie den Hauptschalter aus oder ziehen Sie das Netzkabel ab, warten Sie 15 Sekunden und starten Sie das Gerät dann neu bzw. schließen Sie das Netzkabel wieder an.

# Redwood-Fehlercodes

Fehlercode	Fehler	Ursache	Abhilfe	Anmerkungen
Fehler 10	Fehler bei der Hardware-Initialisierung	Ein oder mehrere Peripheriegeräte konnten nicht erkannt werden	R2 Wenn das Problem nach mehreren Versuchen weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren lokalen Lieferanten.	Überprüfen Sie die Anschlüsse des Schleifmoduls.
Fehler 11 oder Fehler 15	Der Hall-Sensor hat während der Kalibrierung kein Signal erkannt (ein oder aus).	Während der Kalibrierung wurde der Magnet nicht erkannt.	R1 R2 Wenn das Problem nach mehreren Versuchen weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren lokalen Lieferanten.	Überprüfen Sie, ob der Magnet vorhanden ist. Überprüfen Sie die Höhe zwischen Magnet und Sensor.
Fehler 12	A2D-Komponente (Analog-Digital-Wandler) defekt.	Es wird kein Signal vom Positionierungspotentiometer empfangen.	R2	Überprüfen Sie die Kabel der Potentiometerplatine und ersetzen Sie die Platine gegebenenfalls.
Fehler 13	Servomotor blockiert	Keine Bewegung vom Servomotor erkannt	R2	Überprüfen Sie den Servoriemen Überprüfen Sie das Servogetriebe Überprüfen Sie das Motorkabel



## VORSICHT!

Die Spalte „Anmerkungen“ ist nur für geschultes Personal bestimmt und darf nicht ohne Rücksprache mit dem Hersteller verwendet werden. Wenden Sie sich an Ihren lokalen Lieferanten, um den Offset einzustellen.

- Wenn eines der oben genannten Probleme nach einigen Versuchen, die empfohlenen Abhilfemaßnahmen durchzuführen, weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren lokalen Lieferanten.

# Redwood-Fehlercodes

Fehlercode	Fehler	Ursache	Abhilfe	Anmerkungen
Fehler 23	Servomotor blockiert	Keine Bewegung vom Servomotor erkannt	Reinigung der Schleifkammer Modul austauschen	Servoriemen prüfen Servogetriebe überprüfen Motorleitungen überprüfen
Fehler 24	Servo-Zielwert nicht erreicht	Während der Kalibrierung konnte der Sollwert nicht erreicht werden.	Reinigung der Schleifkammer Modul austauschen	Servoriemen prüfen Servogetriebe prüfen Motorleitungen prüfen
Fehler 41	Kommunikationsfehler	Kommunikationsfehler zwischen MCU und BLDC-Motortreiber.	R1 R2 Kommunikationsplatine austauschen	Wenden Sie sich an Ihren lokalen Lieferanten, um die Kommunikationsplatine auszutauschen.
Fehler 42	Keine Statusantwort	Treiber antwortet nicht auf Statusabfrage	R1 R2 Kommunikationsplatine austauschen	Wenden Sie sich an Ihren lokalen Lieferanten, um die Kommunikationskarte auszutauschen.



## VORSICHT!

- Die Spalte „Bemerkungen“ ist nur für geschultes Personal bestimmt und darf nicht ohne Rücksprache mit dem Hersteller verwendet werden.
- Wenn eines der oben aufgeführten Probleme nach einigen Versuchen, die empfohlenen Abhilfemaßnahmen durchzuführen, weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren lokalen Lieferanten.

# Redwood-Fehlercodes

Fehlercode	Fehler	Ursache	Abhilfe	Anmerkungen
Fehler 40 + XX	Fehler des BLDC-Motortreibers	BLDC-Treibergrenze erreicht	R2	Eine Erläuterung des Wertes „xx“ finden Sie weiter unten.

## Redwood 110 V

XX	Fehler
0	Motor blockiert
1	Überstrom
2	Anormales Verhalten des Hall-Sensors
3	Busspannung zu niedrig
4	Busspannung zu hoch
5	Spitzenstromalarm
6	Temperaturalarm
7	Reserve

## Redwood 220 V

XX	Fehler
1	Motor blockiert
2	Überstrom
3	Fehler am Hall-Encoder
4	Unterspannungsschutz
5	Überspannungsschutz
6	Motordrehzahlüberwachung
7	Interner EPROM-Fehler
8	Parameterprüfungsfehler
9	Bremsenergie-Überspannungsschutz
10	Überlastschutz



### VORSICHT!

- Die Spalte „Bemerkungen“ ist nur für geschultes Personal bestimmt und darf nicht ohne Rücksprache mit dem Hersteller verwendet werden.
- Wenn eines der oben aufgeführten Probleme nach mehreren Versuchen, die empfohlenen Abhilfemaßnahmen durchzuführen, weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren lokalen Lieferanten.

# Technische Daten

Modell	Redwood
Spannung/Frequenz	110–240 V, 50/60 Hz, 1 Ph, 1.500 W
Leerlaufdrehzahl des Motors	500–1600 U/min
Schleifleistung	2,4 kg/min* – 3,0 kg/min
Max. zulässiger Arbeitszyklus	110–240 V, 50/60 Hz: 180 min EIN / 10 min AUS
Empfohlene Pause	10 Minuten
Max. Füllmenge Bohnenbehälter	30/10 Kilogramm
Abmessungen (B x H x T)	560 x 1600 x 780 mm (Schleifmaschine, Rahmen, Trichter) 355 x 370 x 660 mm (Schleifmaschine)
Verpackungsabmessungen (B x H x T)	440 x 690 x 490 mm (Schleifmaschine) 750 x 750 x 530 mm (30-kg-Trichter)
Gewicht	38 kg (Netto) / 45 kg mit Trichter

# Entsorgung

## Entsorgung der Verpackung



Entsorgen Sie die Verpackung durch korrekte Sortierung der recycelbaren Materialien. Entsorgen Sie Karton und Pappe als Altpapier und Folie als recycelbares Material.

## Entsorgung der Mühle



Altgeräte dürfen nicht im Gewerbe-/Hausmüll entsorgt werden. Als Verbraucher sind Sie gesetzlich verpflichtet, Ihre Mühle, wenn Sie sie nicht mehr verwenden können, getrennt vom Gewerbe-/Hausmüll zu entsorgen, z. B. an einer Sammelstelle Ihrer Gemeinde. Dadurch wird ein fachgerechtes Recycling gewährleistet und negative Auswirkungen auf die Umwelt so weit wie möglich vermieden.

# Support & Service

Bitte wenden Sie sich für Service- und Wartungsarbeiten an Ihren autorisierten Servicepartner für PINECONE SWISS-Produkte.

Für allgemeine Anfragen und anderen Kundenservice wenden Sie sich bitte an:

[www.pineconeswiss.com](http://www.pineconeswiss.com)

PINECONE SWISS AG

[info@pinecone-swiss.com](mailto:info@pinecone-swiss.com)

Bafflestraße 17b

9450 Altstätten SG

Schweiz

